

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand Juni 2015)

1. Allgemeines

Das Angebot umfasst die Zustellung von Bio-Kisten mit Gemüse aus kontrolliert biologischem Anbau (AT-BIO-301), welches aus unserer eigenen Produktion stammt. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Lisilis Bio-Kisten Lieferverträge.

Unter www.lisilis.at/agb können die AGB heruntergeladen bzw. ausgedruckt werden. Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne eine Kopie per E-Mail oder Post zu. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit der anderen Bestimmungen.

2. Bio-Kisteninhalt

Unsere Kisten werden jede Woche mit frischem Bio-Gemüse gepackt. In jeder Bio-Kiste finden Sie ein kurzes Begleitschreiben mit einer Übersicht über den Kisteninhalt.

Um Ihnen eine bessere Wochenplanung zu ermöglichen, finden Sie darüber hinaus eine Liste mit dem aktuellen Inhalt jeweils ab Dienstag auf unserer Webseite.

Bei der Zusammenstellung der Kisten achten wir auf Abwechslung, Vielfalt und Saisonalität. Zur Sicherung höchstmöglicher Qualität ist es manchmal notwendig, den Kisteninhalt gegenüber dem angekündigten Inhalt geringfügig zu ändern. Auch sind Mengenangaben nur als Richtgrößen zu verstehen, da sich die Natur nicht kalibrieren lässt.

3. Preise

Die Preise für die Bio-Kisten können unter www.lisilis.at/bio-kiste/info eingesehen werden. Sie enthalten Umsatzsteuer, Verpackungs-, Zustellungs- und Produktionskosten.

Die Preise sind freibleibend und nur bis auf Widerruf gültig, da Anpassungen, z.B. aufgrund von Preisänderungen bei Treibstoffen, Verpackungsmaterial oder schwierigen Witterungsbedingungen, nötig werden können. Nichts desto trotz sind wir bemüht, das Preisniveau möglichst konstant zu halten. Sollten Preisanpassungen unumgänglich sein, werden wir Sie vorzeitig darüber in Kenntnis setzen. Preisänderungen werden 4 Wochen nach Bekanntmachung wirksam. Im Falle einer Preisanpassung steht es Ihnen frei, von Ihrem Kündigungsrecht (siehe auch unter Punkt 8) Gebrauch zu machen.

Wir behalten uns vor, allfällige Satz- und Druckfehler bei den auf unserer Homepage oder in den Werbematerialien angekündigten Preis- und Mengenangaben richtig zu stellen.

4. Liefergebiet & Zustelltermine

Unser Liefergebiet umfasst das gesamte Vorarlberger Oberland sowie die Kuppenbergregion inklusive Hohenems.

Grundsätzlich wird ab Ende April bis Ende November einmal wöchentlich geliefert, in den Wintermonaten einmal pro Monat. Im März erfolgt keine Bio-Kisten-Auslieferung. Sollten auf Grund von extremen Wetterereignissen oder anderen unabwendbaren bzw. unvorhersehbaren Ereignissen Ernteauffälle eintreten, können sich Änderungen bei den Lieferungen ergeben.

Je nach Gebiet wird am Mittwoch oder Donnerstag geliefert (Details werden kurz vor Lieferbeginn bekanntgegeben). Auch an Feiertagen wird das frische Biogemüse geliefert. (Bitte um Ausweichadresse bei Kistenlieferung an den Arbeitsplatz).

5. Bestellung & Vertragsabschluss

Die Lisilis Bio-Kiste kann per E-Mail, Fax oder telefonisch bestellt werden. Außerdem finden Sie auch auf unserer Internetseite unter www.lisilis.at/bio-kiste/bestellen/ ein Online-Formular, mit dem Sie Ihre Bestellung vornehmen können.

Die Präsentation der Ware im Internet stellt kein verbindliches Angebot dar. Erst mit dem Absenden des Formulars wird ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Bio-Kistenvertrages abgegeben.

Für alle Formen der Bestellung (Mail, Fax, Telefon, Webformular) gilt: Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Bestätigung über den Eingang Ihres Bestellformulars. Gleichzeitig senden wir Ihnen ein Formular zur Erteilung einer Einzugsermächtigung für das SEPA-Lastschriftverfahren zu. Das ausgefüllte und unterschriebene Formular kann per Mail, Post, Fax oder gerne auch persönlich an uns retourniert werden. Nach Erhalt der Einzugsermächtigung gilt die Bestellung mit der ersten Auslieferung der Bio-Kiste als angenommen.

6. Zustellung

Die Bio-Kiste kann, muss aber nicht, persönlich entgegengenommen werden. Grundsätzlich wird die Bio-Kiste vor Ihrer Haustüre abgestellt. Gerne stellen wir Ihre Kiste aber auch an einem anderen sicheren und frei zugänglichen Ort ab. Es ist darauf zu achten, dass dieser Platz vor Witterungseinflüssen (Regen, Frost, direkte Sonne etc.) und tierischem Zugriff geschützt ist (z.B. Hauseingang, Heizraum, Carport, Garage, Nachbar o.ä.). Wird die Zustellung an einen besonderen Abstellort gewünscht, ist dies im Bestellformular unter dem Punkt „Abstellort“ eigens zu

vermerken. Für Schäden, die nach Abstellen der Kiste am vereinbarten Ort entstehen, übernimmt der Lisilis Biohof keine Haftung (siehe auch unter Punkt 10)

7. Mehrwegverpackung

Für die Mehrweg-Lieferkartons wird kein Pfand berechnet. Im Sinne von Umwelt- und Ressourcenschutz bitten wir Sie jedoch, den Inhalt nach Erhalt sobald wie möglich zu entnehmen und die Kiste bei der nächsten Lieferung zur Mitnahme bereitzustellen. So kann die Kiste von uns mehrmals befüllt und wiederverwendet werden.

8. Lieferunterbrechung & Vertragsende

Lieferunterbrechungen (z.B. auf Grund einer Reise oder auf Grund Ihres eigenen grünen Daumens), sind für uns kein Problem, müssen aber immer bis spätestens Montag 13 Uhr der betreffenden Lieferwoche telefonisch oder per E-Mail bzw. Fax mitgeteilt werden.

Der Bio-Kisten-Vertrag endet grundsätzlich mit der Kündigung. Diese ist formlos und ohne Angabe von Gründen jeweils bis Montag 13 Uhr möglich.

Bei offenen Forderungen wird die Belieferung bis zur vollständigen Bezahlung eingestellt. Erfolgt die Bezahlung der offenen Forderungen nicht innerhalb einer schriftlich zu setzenden Nachfrist von zumindest 6 Tagen, wird der Bio-Kisten-Vertrag automatisch beendet.

9. Abrechnung

Der Rechnungsbetrag wird automatisch per Lastschriftverfahren jeweils am Montag oder Dienstag (je nach Bank) der auf die Lieferung folgenden Woche abgebucht. Eine zu unterzeichnende Einzugsermächtigung für das SEPA-Lastschriftverfahren wird vor Lieferbeginn an alle Kunden versendet (siehe auch unter Punkt 5).

Ist die Abbuchung nicht möglich (z.B. wegen unrichtig angegebener Kontodaten oder mangels Deckung) und wird von Ihrer Bank eine Rückrechnungsgebühr fällig, wird diese an Sie weiterverrechnet.

10. Reklamation & Gewährleistung

Wir sind stets bedacht, Ihnen bestmögliche Qualität zu liefern.

Dennoch kann es passieren, dass etwas nicht so ist, wie es sein sollte. In so einem Fall sind wir bemüht, unseren Fehler zu beheben. Reklamationen können innerhalb eines Werktags nach Lieferung der Bio-Kiste formlos bei uns eingebracht werden. Wir werden uns umgehend bemühen eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung anzubieten.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Von einer allfälligen Gewährleistung sind jedenfalls Schäden, die durch Fremdverschulden, Umwelteinflüsse oder Diebstahl am vereinbarten Ort entstehen, nicht umfasst.

Für die Gestaltung unserer Werbematerialien und unserer Website wurden eigens Produktfotos erstellt. Diese Bilder sind als Symbolfotos zu verstehen. Naturbedingte Abweichungen in Form und Farbe können durchaus vorkommen.

11. Kontakt

Wir möchten unser Angebot laufend weiterentwickeln und freuen uns daher über Ihr Feedback genauso wie über konstruktive Kritik und Verbesserungsvorschläge. Am Kundentelefon sind wir montags, dienstags, donnerstags und freitags von 9-12:15 Uhr für Sie erreichbar. Außerhalb dieser Zeit sind wir für Ihr Bio-Gemüse am Hof oder auf unseren Feldern unterwegs. In diesem Fall freuen wir uns über Ihre E-Mails oder Nachrichten auf unserem Anrufbeantworter.

12. Datenschutz & Adressänderung

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Daten elektronisch zur Bestellungsabwicklung bzw. (bis auf Widerruf) für Informationszwecke (z.B. Veranstaltungen oder Neuigkeiten am Lisilis Biohof) verwendet werden. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Bitte teilen Sie uns im Fall eines Umzuges allfällige Änderungen der Liefer- bzw. Rechnungsadressen mit. Wir bitten Sie auch geänderte E-Mail-Adressen oder Bankverbindungen ehest möglich bekannt zu geben.